



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МАРЁВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.08.2024 № 288

с. Марёво

**Об организации работы с сообщениями граждан из открытых
источников в Администрации Марёвского муниципального округа**

В целях совершенствования организации работы Администрации Марёвского муниципального округа с сообщениями граждан из открытых источников и формированию системы эффективной обратной связи Администрация муниципального округа **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемое Положение об организации работы с сообщениями граждан из открытых источников.
2. Утвердить прилагаемый Перечень категорий обращений и сообщений, поступивших в Администрацию Марёвского муниципального округа.
3. Опубликовать настоящее постановление в муниципальной газете «Марёвский вестник» и разместить на официальном сайте Администрации Марёвского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава муниципального округа

С.И. Горкин



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Серийный номер сертификата:
00849B830FDC74D2B5B1A7FEECC449042C
Владелец: Горкин Сергей Иванович
Дата подписания: 23.08.2024 12:39
Срок действия: с 19.06.2023 по 11.09.2024

**Положение
об организации работы с сообщениями граждан из открытых
источников в Администрации Марёвского муниципального округа**

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий Администрации Марёвского муниципального округа (далее – Администрация) при работе с сообщениями из открытых источников.
2. Организацию работы Администрации с сообщениями из открытых источников осуществляет управляющий делами Администрации.
3. Выявление сообщений из открытых источников, требующих реагирования, направление их в органы местного самоуправления, к полномочиям которых отнесено рассмотрение вопросов, содержащихся в сообщениях и открытых источников, согласование запросов авторам сообщений из открытых источников и ответов на сообщения из открытых источников, подготовленных органами местного самоуправления, осуществляют уполномоченные должностные лица ГОКУ «Общественно-аналитический центр» и Центра управления регионом Новгородской области (далее – Куратор).
4. Мониторинг сообщений из открытых источников в системе «Инцидент-менеджмент» (далее – система), требующих реагирования, направление их в структурные подразделения и подведомственные учреждения, в компетенцию которых входит решение поставленных в сообщениях из открытых источников вопросов, размещение проектов ответов в системе осуществляется сотрудниками информационного отдела (далее – Координаторы).
5. Администрация определяет:
должностное лицо, ответственное за организацию работы с сообщениями из открытых источников;
сотрудников, осуществляющих подготовку проектов ответов (далее - Исполнитель), и возможности исполнения обязанностей Исполнителей в период их временного отсутствия иными лицами.
6. Исполнитель должен подготовить проект ответа в течение 3 часов с момента поступления сообщения в систему.
7. Исполнитель направляет проект ответа на сообщение Координатору.
8. Размещение в социальной сети ответа (промежуточного ответа) авторам сообщений из открытых источников осуществляется Куратором не позднее 7 рабочих часов с момента отбора сообщения.
9. Размещение в социальной сети запроса (уточнения), ответа, (промежуточного ответа) авторам сообщений из открытых источников повышенной важности осуществляется не позднее четырех рабочих часов с момента выявления такого сообщения.
10. Исполнитель подготавливает проект запроса (уточнения) или ответа

(промежуточного ответа) автору сообщения из открытых источников и направляет на согласование Куратору не позднее, чем за четыре часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 8 настоящего Положения.

Проект запроса (уточнения) или ответа (промежуточного ответа) автору сообщения из открытых источников повышенной важности направляет на согласование Куратору не позднее, чем за час до истечения срока, предусмотренного пунктом 9 настоящего Положения.

11. Куратор в течение часа с момента поступления от Координатора Администрации проекта запроса (уточнения) или ответа (промежуточного ответа) автору сообщения из открытых источников согласовывает его либо возвращает Координатору на доработку.

12. Поступивший на доработку проект запроса (уточнения) или ответа (промежуточного ответа) автору сообщения из открытых источников должен быть доработан Исполнителем с учетом замечаний Куратора и направлен на повторное согласование Куратору в течение часа после его поступления на доработку.

13. Куратор согласовывает проект запроса (уточнения) или ответа (промежуточного ответа) автору сообщения из открытых источников в течение часа с момента согласования и размещает в социальной сети.

14. При поступлении повторного сообщения из открытых источников по ранее рассмотренному вопросу Куратор направляет его Координатору, который направляет сообщение Исполнителю, в компетенцию которого входит решение поставленного в сообщении из открытых источников вопроса, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и подготовки ответа автору сообщений из открытых источников.

Проект ответа на сообщение из открытых источников должен содержать информацию о принятых конкретных мерах, проведенной конкретной работе или о ходе решения поставленного вопроса.

15. Ответ на сообщение из открытых источников должен соответствовать следующим критериям:

- начинается с приветствия или обращения к автору;
- составлен в вежливой форме с соблюдением правил деловой этики и не содержит оскорбления, фамильярность по отношению к автору;
- соответствует формату общения в социальной сети;
- содержит исчерпывающие разъяснения по существу поставленного вопроса с указанием ответственного ведомства, принятых (принимаемые) мер, сроков устранения недостатков или времени, необходимого для решения вопроса, иных заслуживающих внимания обстоятельств;
- содержит подтверждающие фото - или видеоматериалы (при наличии).

Ответ на сообщение гражданина с признаком «фаст-трек» обязательно должен содержать фото - или видеоматериалы.

16. Ответственность за достоверность и полноту информации, содержащейся в проекте ответа, а также за соблюдение сроков ее предоставления Куратору возлагается на Исполнителя.

УТВЕРЖДЕН
постановлением Администрации
муниципального округа
от 23.08.2024 №288

ПЕРЕЧЕНЬ
категорий обращений и сообщений, поступающих в Администрацию
Марёвского муниципального округа

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
1.	Автомобильные дороги	Дорожная инфраструктура	Территориальный отдел, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
2.	Автомобильные дороги	Дорожная разметка, дорожные знаки, дорожные работы, обочины, ямы, выбоины	Территориальный отдел, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
3.	Автомобильные дороги	Освещение дорог	Территориальный отдел, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
4.	Автомобильные дороги	Тротуары	Территориальный отдел, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
5.	Автомобильные дороги	Уборка снега	Территориальный отдел, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
6.	Автомобильные дороги	Удаление борщевика с придорожной полосы	Территориальный отдел, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
7.	Благоустройство	Внутридворовая инфраструктура для отдыха	Территориальный отдел
8.	Благоустройство	Внутридворовые дорожные покрытия	Территориальный отдел
9.	Благоустройство	Дворовая территория	Территориальный отдел
10.	Благоустройство	Детские площадки	Территориальный отдел
11.	Благоустройство	Зеленые насаждения	Территориальный отдел
12.	Благоустройство	Контейнерные площадки	Территориальный отдел
13.	Благоустройство	Общественные территории и пешеходные зоны	Территориальный отдел
14.	Благоустройство	Отсутствие наружного освещения	Территориальный отдел
15.	Благоустройство	Парки, скверы	Территориальный отдел
16.	Водопроводные сети и башни	Проблема с водонапорной башней	ООО «Марёвский водоканал», Отдел ЖКХ, дорожного

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
			хозяйства и транспорта
17.	Водоснабжение	Водоотведение	ООО «Марёвский водоканал», отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
18.	Водоснабжение	Водопроводная сеть	ООО «Марёвский водоканал», отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
19.	Водоснабжение	Водоразборная колонка	ООО «Марёвский водоканал», отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
20.	Водоснабжение	Некачественная вода	ООО «Марёвский водоканал», отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
21.	Водоснабжение	Отключение воды	ООО «Марёвский водоканал», отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
22.	Водоснабжение	Повреждение трубопровода	ООО «Марёвский водоканал», отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
23.	Водоснабжение	Холодное водоснабжение	ООО «Марёвский водоканал», отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
24.	Газ	Проблемы с присоединением к сетям газораспределения	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
25.	Газовое оборудование (частный сектор)	Вопросы по газовому оборудованию в частном доме	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
26.	Газ	Проблемы с восстановлением газоснабжения	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
27.	Газоснабжение	Газификация	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
28.	Газоснабжение	Отсутствие газоснабжения	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
29.	Газоснабжение	Присоединение к сетям	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
30.	Государственные и муниципальные услуги в сфере строительства, архитектуры и ЖКХ	Долгое ожидание	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
31.	Государственные и муниципальные услуги в сфере строительства, архитектуры и ЖКХ	Другое	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
32.	Государственные и	Жалоба на излишние	Отдел муниципального

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
	муниципальные услуги в сфере строительства, архитектуры и ЖКХ	требования	имущества, архитектуры и строительства, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
33.	Государственные и муниципальные услуги в сфере строительства, архитектуры и ЖКХ	Жалоба на нарушение срока	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
34.	Государственные и муниципальные услуги в сфере строительства, архитектуры и ЖКХ	Жалоба на отказ	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
35.	Государственные и муниципальные услуги в сфере строительства, архитектуры и ЖКХ	Обжалование	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
36.	Государственные и муниципальные услуги в сфере строительства, архитектуры и ЖКХ	Отказ в приеме заявлений	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства, отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
37.	Дворы и территории общего пользования	Вырубка деревьев	Территориальный отдел
38.	Дворы и территории общего пользования	Детские площадки	Территориальный отдел
39.	Дворы и территории общего пользования	Зеленые насаждения	Территориальный отдел
40.	Дворы и территории общего пользования	Иное	Территориальный отдел
41.	Дворы и территории общего пользования	Канализационные люки	Территориальный отдел
42.	Дворы и территории общего пользования	Пешеходная инфраструктура	Территориальный отдел
43.	Дворы и территории общего пользования	Размещение рекламы	Территориальный отдел
44.	Дворы и территории общего пользования	Самострой	Территориальный отдел
45.	Дворы и территории общего пользования	Уборка снега	Территориальный отдел
46.	Дворы и территории общего пользования	Угроза падения льда с крыш	Территориальный отдел
47.	Дворы и территории общего пользования	Уличное освещение	Территориальный отдел
48.	Дворы и территории общего пользования	Ямы, выбоины	Территориальный отдел

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
49.	Информационные технологии	Данные на информационных ресурсах	Информационный отдел
50.	Информационные технологии	Иное	Информационный отдел
51.	Информационные технологии	Информационные системы и сервисы	Информационный отдел
52.	Информационные технологии	Услуги по обработке данных, персональные данные	Информационный отдел
53.	Иные вопросы в сфере ЖКХ	Вопросы муниципального жилищного контроля	Сектор муниципального контроля
54.	Иные вопросы в сфере ЖКХ	Нарушение в сфере ЖКХ	Сектор муниципального контроля
55.	Качество воды	Жалоба на качество воды	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
56.	Культура	Вопросы регулирования в сфере культуры	Отдел культуры и спорта Социального комитета
57.	Культура	Жалоба на учреждение культуры	Отдел культуры и спорта Социального комитета
58.	Культура	Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры	Отдел культуры и спорта Социального комитета
60.	Культура	Отсутствие доступа к учреждениям культуры	Отдел культуры и спорта Социального комитета
61.	Культура	Поисковые работы, захоронение, подзахоронение, перезахоронение	Главный специалист Администрации округа
62.	Культура	Проблема с объектом культурного наследия муниципального значения	Отдел культуры и спорта Социального комитета
63.	Многоквартирные дома	Аварийное состояние	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
64.	Многоквартирные дома	Внутридомовое имущество	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
65.	Многоквартирные дома	Внутридомовые коммуникации	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
66.	Многоквартирные дома	Водоснабжение	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
67.	Многоквартирные дома	Газопровод	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
68.	Многоквартирные дома	Иное	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
69.	Многоквартирные дома	Информирование	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
70.	Многоквартирные дома	Капитальный ремонт	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
71.	Многоквартирные дома	Кровля	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
72.	Многоквартирные дома	Места общего пользования	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
73.	Многоквартирные дома	Общедомовые приборы учета	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
74.	Многоквартирные дома	Оплата коммунальных услуг	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
75.	Многоквартирные дома	Освещение	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
76.	Многоквартирные дома	Отопление	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
77.	Многоквартирные дома	Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
78.	Многоквартирные дома	Подвалы и чердаки	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
79.	Многоквартирные дома	Ремонт подъезда	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
80.	Многоквартирные дома	Стены и фасады	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
81.	Многоквартирные дома	ТСЖ, ЖСК, ТСН	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
82.	Многоквартирные дома	Уборка	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
83.	Многоквартирные дома	Управляющие организации	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
84.	Многоквартирные дома	Электрооборудование	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
85.	Многоквартирные дома	Электроснабжение	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
86.	Мусор	Контейнерные площадки, мусорные контейнеры	Территориальный отдел
87.	Мусор	Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами	Территориальный отдел
88.	Мусор	Свалки мусора в лесу	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства, территориальный отдел
89.	Мусор	Свалки мусора во дворах	Территориальный отдел
90.	Мусор	Свалки мусора на дорогах	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства
91.	Мусор	Уборка мусора во дворах	Территориальный отдел
92.	Образование	Благоустройство образовательных	Отдел образования Социального комитета

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
		организаций	
93.	Образование	Вопросы функционирования образовательных организаций	Отдел образования Социального комитета
94.	Образование	Выплаты обучающимся в образовательных организациях	Отдел образования Социального комитета
95.	Образование	Заболевания в образовательных организациях	Отдел образования Социального комитета
96.	Образование	Заработная плата и социальные выплаты в образовательных организациях	Отдел образования Социального комитета
97.	Образование	Защита прав детей	Отдел образования Социального комитета
98.	Образование	Нарушения при проведении экзаменов	Отдел образования Социального комитета
99.	Образование	Незаконный сбор денег в образовательных организациях	Отдел образования Социального комитета
100.	Образование	Некорректное поведение сотрудника образовательной организации	Отдел образования Социального комитета
101.	Образование	Питание в образовательных организациях	Отдел образования Социального комитета
102.	Образование	Поступление в образовательные организации	Отдел образования Социального комитета
103.	Образование	Электронный дневник	Отдел образования Социального комитета
104.	Обращения военнослужащих и их семей	Меры поддержки военнослужащих и их семей	Военно-учетный работник
105.	Обращения по вопросам военной службы по контракту	Социальные гарантии и льготы для военнослужащих по контракту	Военно-учетный работник
106.	Общее собрание собственников	Вопросы по общему собранию собственников	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
107.	Общественный транспорт	Информация о расписании движения транспортных средств	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
108.	Общественный транспорт	Неудовлетворительные условия проезда в	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
		пригородных электropоездах	
109.	Общественный транспорт	Оплата проезда, невыдача пассажиру билета	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
110.	Опека, дети-сироты	Проблема с обеспечением жильем	Отдел образования Социального комитета
111.	Парки культуры и отдыха	Благоустройство существующих парков культуры и отдыха	Территориальный отдел
112.	Плата за ЖКУ	Вопрос по перерасчету платы за ЖКУ	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
113.	Плата за ЖКУ	Вопрос по тарифам за коммунальные услуги	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
114.	Плата за ЖКУ	Ошибки в начислении платы за коммунальные и жилищные услуги	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
115.	Плата за ЖКУ	Сервисы ГИС ЖКХ	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
116.	Погребение и похоронное дело	Ненадлежащее содержание кладбищ	Территориальный отдел
117.	Подтопление	Жалоба на подтопление многоквартирного дома	Территориальный отдел, отдел по мобилизационной подготовке, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям
118.	Подтопление	Жалоба на подтопление частного сектора	Территориальный отдел Отдел по мобилизационной подготовке, гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям
119.	Портал госуслуг (Региональный)	Отсутствие ответа от службы технической поддержки Портала	Информационный отдел
120.	Портал госуслуг (Региональный)	Отсутствие результата предоставления услуги	Информационный отдел
121.	Портал госуслуг (Региональный)	Работоспособность Портала	Информационный отдел
122.	Почта	Жалобы на работу почтового отделения	Организационный отдел
123.	Почта	Проблемы с получением пенсии или пособия на почте	Организационный отдел
124.	Правила землепользования и застройки территории	Вопросы изменения плана застройки	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства
125.	Придомовая территория	Жалоба на борщевик во дворе	Территориальный отдел
126.	Придомовая	Жалоба на мусор во дворе	Территориальный отдел

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
	территория		
127.	Придомовая территория	Жалоба на снег и наледь во дворе	Территориальный отдел
128.	Промышленность	Вопросы производственной, хозяйственной и финансовой деятельности предприятий, организаций	Отдел по экономическому развитию
129.	Связь и телевидение	Отсутствие качественной сотовой связи	Информационный отдел
130.	Связь и телевидение	Отсутствие широкополосного доступа к сети Интернет в месте проживания	Информационный отдел
131.	Связь и телевидение	Цифровое телевидение	Информационный отдел
132.	Сельское хозяйство и охота	Ведение сельскохозяйственной деятельности	Отдел по экономическому развитию
133.	Сельское хозяйство и охота	Нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения	Отдел муниципального имущества, архитектуры и строительства
134.	Сельское хозяйство и охота	Удаление борщевика на земельном участке	Территориальный отдел
135.	Содержание многоквартирного дома	Вопросы по общедомовым приборам учета	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
136.	Содержание многоквартирного дома	Вопросы работы газового оборудования	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
137.	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на наледь и снег на кровле	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
138.	Содержание многоквартирного дома	Жалоба на освещение в подъезде	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
139.	Социальная газификация	Предложения, вопросы по программе газификации населенных пунктов	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
140.	Социальная газификация	Проблема с подключением к сетям	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
141.	Торговля	Нестационарная торговля (киоски, павильоны, сезонная торговля)	Отдел по экономическому развитию
142.	Торговля	Розничные рынки	Отдел по экономическому развитию
143.	Торговля	Стационарная торговля (торговые центры,	Отдел по экономическому развитию

№ п/п	Категория сообщения, обращения	Подкатегория сообщения, обращений	Структурное подразделение, в компетенции которого находится рассмотрение сообщения, обращения
		торговые комплексы, магазины)	
144.	Торговля	Ярмарки	Отдел по экономическому развитию
145.	Управляющая компания	Жалоба на управляющую компанию	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
146.	Физическая культура и спорт	Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий	Отдел культуры и спорта Социального комитета
147.	Холодное водоснабжение	Жалоба на отсутствие холодной воды	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
148.	Холодное водоснабжение	Жалоба на отсутствие холодной воды (частный сектор)	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
149.	Холодное водоснабжение	Жалоба на слабое давление холодной воды	Отдел ЖКХ, дорожного хозяйства и транспорта
150.	Экономика и бизнес	Поддержка малого и среднего бизнеса	Отдел по экономическому развитию
151.	Электроснабжение	Жалоба на отсутствие электричества	Территориальный отдел
152.	Электроснабжение	Качество электроснабжения	Территориальный отдел
153.	Здравоохранение	Обращения по вопросам здравоохранения	Отдел культуры и спорта Социального комитета
154.	Животные	Содержание домашних животных	Территориальный отдел